

## Společnost Apollo Tyres Ltd spouští proaktivní kontrolu a stažení pneumatik na vybraných trzích

---

Společnost Apollo Tyres Ltd spouští proaktivní stažení 4 300 pneumatik dodaných distributorským partnerům v Evropě (3 540 jednotek), Turecku (266 jednotek), USA (194 jednotek) a Spojených arabských emirátech (26 jednotek). Zbytek je stále v našich vlastních skladech. To zahrnuje 28 různých produktových řad pneumatik pro osobní automobily pod značkami Apollo Tyres a Vredestein.

V rámci standardních procesů kontroly kvality společnost Apollo Tyres zjistila, že během jednoho týdne výroby ve výrobním závodě v maďarském Gyöngyöshalászu byla použita kontaminovaná směs pro pneumatiky. Dotčenou směs obsahuje celkem 4 300 pneumatik, i když v rámci předběžné opatrnosti bude společnost kontrolovat 55 000 pneumatik, které byly vyrobeny během příslušného týdne.

Počáteční testování v interiéru naznačuje, že kontaminovaná sloučenina může způsobit, že se ocelové pásy časem oddělí. Společnost v současné době nejsou známy žádné bezpečnostní incidenty týkající se těchto pneumatik.

Společnost Apollo Tyres informuje příslušné orgány na všech dotčených trzích a nyní aktivně dokončuje podrobnosti o procesu kontroly a stažení. Rovněž podniká kroky s cílem maximálně zmírnit nepříjemnosti pro své distributory, prodejce pneumatik a koncové uživatele. Další podrobnosti o tomto programu budou sděleny v nadcházejících dnech.

Na této stránce naleznete nejnovější dokument týkající se této operace stažení z trhu

Proces stažení z trhu pro USA a Evropu – 5. června 2024  
 Často kladené otázky a odpovědi

• **Jaký je důvod pro stažení?**

Zaznamenali jsme anomálii v jedné konkrétní sérii pneumatik související s kontaminovanou směsí, která by mohla potenciálně vést k oddělení pásu a proto znamená potenciální bezpečnostní riziko. Vzhledem k tomu, že společnost Apollo Tyres bere bezpečnost výrobků velmi vážně, spustili jsme toto stažení z trhu z důvodu předběžné opatrnosti.

• **Jak jsme tento problém zjistili?**

Obdrželi jsme stížnosti na 11 pneumatik z trhu, které se týkaly série pneumatik vyrobených v týdnu 09-2024 (3.- 9. března 2024).

• **Jaký je problém s dotčenými pneumatikami?**

Existuje možnost deformace pneumatik v obrysech a rozměrech v důsledku znečištění směsi použité v dotčené sérii.

• **Kolika pneumatik se to týká? Kolika SKU?**

Celkem bylo vyrobeno 4 300 pneumatik s dotčenou šarží směsi, které se rozkládají ve 28 SKU (produktových řadách) a dvou značkách (Vredestein a Apollo).

• **Jsou dotčené pneumatiky vyráběny na více místech?**

Ne, všechny dotčené pneumatiky pocházejí z jednoho místa výroby (Maďarsko).

• **Kterých produktů se to týká?**

TREAD PATTERN	ARTICLE DESCRIPTION	EAN/UPC	EPREL
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818	635228
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159	615596
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142	615594
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210	615580
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227	615576
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104	615667
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111	625425
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082	615657
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074	615699
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081	615697
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098	615695
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265	615677
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272	615675
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364	698794
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302	698779
	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879	1768710
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725	1598780
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299	1765845
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270	615900
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072	615527
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140	615206
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133	615205
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938	763791
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983	1138817
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952	615496
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035	N/A

## Proces stažení z trhu pro USA a Evropu – 5. června 2024 Často kladené otázky a odpovědi

---

### • Jak poznám, zda byly tyto pneumatiky vyrobeny v týdnu 9–2024?

Na boční stěně pneumatiky si můžete přečíst týden výroby. Je to znázorněno na obrázku níže, viz žlutě zvýrazněné informace.

- 1- DOT 023
- 2- 0924(kód týdne/roku)

Informace mezi údajem „DOT 023“ a „0924“ nejsou relevantní pro rozdělení pneumatik.



\*Mějte na paměti, že tyto úplné informace jsou k dispozici pouze na jedné straně pneumatiky.

### • Prodala společnost Apollo Tyres pneumatiky trpící tímto problémem?

Ano, pneumatiky se dostaly k různým zákazníkům v USA, Evropě, Turecku a Spojených arabských emirátech a mohly by být namontovány na automobilech.

### • Byly problémy nahlášeny zákazníky na trhu?

Dosud nebyl hlášen žádný problém týkající se poškození vozidel nebo problém, který by ovlivnil bezpečnost koncových uživatelů. Jedná se tedy o preventivní opatření.

### • Kde se toto stažení odehrává?

V USA, EU, Turecku, Švýcarsku a SAE.

### • Co se bude dít se stahovanými pneumatikami?

V rámci procesu stažení požadujeme, aby každý prodejce nebo zákazník vyzvedl a vyměnil pneumatiky. Zaručujeme odpovídající výměnu. Společnost Apollo Tyres odebere postižené pneumatiky a zlikviduje je.

### • Hrozí nějaké riziko, že by bylo dotčeno více pneumatik?

Ne, rozsah dotčených pneumatik je omezen na 4 300 pneumatik.

### • Pokud je dotčen omezený počet pneumatik, proč byste jich měli kontrolovat více?

Z důvodu předběžné opatrnosti společnost Apollo Tyres zkontroluje všech 55 000 pneumatik vyrobených během příslušného týdne v našem maďarském závodě.

### • Odeslali jsme pneumatiky i na jiné trhy kromě USA a EU?

Ano, do Turecka, SAE a Švýcarska.

- **Co by se mohlo stát s těmito pneumatikami na trhu?**

Pneumatiky, které jsme dosud obdrželi, mají deformované rozměry a vykazují nesprávné kontury. V reakci na to může na ovládacím panelu vozidla svítit výstražná kontrolka systému ABS/ASR.

- **Je stanoven termín pro zákazníky nebo koncové uživatele, když mají reagovat na oznámení o stažení?**

Žádný termín stanoven není, protože chceme stáhnout co nejvíce pneumatik z dotčené série. Vyzýváme však prodejce a zákazníky, aby dotčené pneumatiky co nejdříve vyměnili.

- **Jak budou prodejci, jejich zákazníci a koncoví uživatelé informováni o tomto stažení?**

Všichni zákazníci budou kontaktováni buď prostřednictvím naší prodejní organizace, nebo prostřednictvím dopisu, který vysvětlí operaci stahování a postupy s požadavkem na informování jejich zákazníků a koncových uživatelů a popíše odběr pneumatik, které stahujeme. Veškerá komunikace bude probíhat v místních jazycích.

- **Jak společnost Apollo Tyres spolupracuje s regulačními orgány na řízení stahování?**

Společnost Apollo Tyres plně spolupracuje s orgány ve všech zemích (např. NHTSA 24T-006 v USA a RAPEX 2024\_22205 v Evropě).

- **Byla přijata nápravná opatření k tomu, aby se stejný problém nevyskytl znovu?**

Ano, byla provedena hloubková analýza hlavních příčin, abychom mohli přijmout správná nápravná opatření.

- **Jaké záruky může společnost Apollo Tyres do budoucna poskytnout zákazníkům ohledně bezpečnosti svých produktů?**

Bezpečnost produktů je pro společnost Apollo Tyres nanejvýš důležitá. Máme pověst společnosti, která dodává na trh bezpečné produkty, a zavedli jsme a upevnili okamžité změny našich interních postupů.

- **Budu muset vynaložit náklady na kontrolu svých zásob. Dostanu kompenzaci?**

Společnost Apollo Tyres bude tyto náklady plně kompenzovat. Bude se řídit postupem, který sdělila, nebo který můžete najít na těchto webových stránkách.

- **Bude společnost Apollo Tyres kompenzovat náklady na demontáž / opětovnou montáž pneumatik?**

Společnost Apollo Tyres bude kompenzovat náklady na demontáž / opětovnou montáž pneumatik a vyvážení pneumatik.

- **Montují se dvě pneumatiky na nápravu. Co dělat v případě, že je jedna pneumatika z týdne DOT0924 a druhá z jiného týdne výroby?**

Základní pravidlo pro výměnu podle nápravy (v případě dotazů od zákazníků) V případě, že na jedné pozici je pneumatika z týdne DOT0924 a dotčená SKU je opotřebená >20 %, lze ostatní pozice také demontovat a vyměnit.

- **Pokud se koncoví uživatelé při jízdě s dotčenými pneumatikami necítí bezpečně, může prodejce pneumatik zorganizovat přepravu vozidla a zaplatí za to společnost Apollo Tyres?**

Ujistěte se, že s těmito pneumatikami je možné dojet k prodejci nebo do servisu. Pokud se však zákazník necítí bezpečně, můžete zorganizovat odtah a společnost Apollo Tyres za to zaplatí.

- **Musíte se obrátit na své obchodní partnery a koncové uživatele, kteří si tyto pneumatiky zakoupili?**

Ano, zákon nám ukládá povinnost tak učinit. Můžete použít koncept dopisu, který poskytujeme.

- **Pokud zákazník nemá dobrý pocit z provedení výměny pneumatik u společnosti Vredestein/Apollo a trvá na tom, že využije jinou značku, co mám dělat?**

Vhodné pneumatiky Vredestein/Apollo, které dodáváme v rámci výměny dotčených pneumatik, jsou zcela bezpečné. Můžete o tom koncového uživatele ujistit.

- **Koho mám kontaktovat v případě dalších dotazů nebo obav?**

Kontaktujte místní tým péče o zákazníky společnosti Apollo Tyres na e-mailové adrese, která byla sdělena.