

Spoločnosť Apollo Tyres Ltd začne na vybratých trhoch proaktívnu kontrolu a stiahnutie pneumatík z trhu

Spoločnosť Apollo Tyres Ltd iniciuje proaktívne stiahnutie 4 300 kusov pneumatík dodaných svojim distribučným partnerom v Európe (3 540 kusov), Turecku (266 kusov), USA (194 kusov) a Spojených arabských emirátoch (26 kusov). Zvyšná časť je stále v našich vlastných skladoch. Ide o 28 rôznych produktových radov pre osobné automobily predávaných pod značkami Apollo Tyres a Vredestein.

V rámci svojich procesných kontrol kvality spoločnosť Apollo Tyres zistila, že sa v priebehu jedného týždňa vo výrobnom závode v Gyöngyöshalász v Maďarsku na výrobu pneumatík používala kontaminovaná zmes. Spolu ide o 4 300 kusov pneumatík, ktoré obsahujú príslušnú zmes, ale z dôvodu zvýšenej opatrnosti spoločnosť skontroluje až 55 000 kusov pneumatík vyrobených v priebehu príslušného týždňa.

Počiatkové interné testovanie naznačuje, že kontaminovaná zmes môže časom spôsobiť oddelenie oceľových pásov. Spoločnosť v súčasnosti nevie o žiadnych bezpečnostných incidentoch, ktoré sa týkajú týchto pneumatík.

Spoločnosť Apollo Tyres informuje príslušné orgány na všetkých relevantných trhoch a teraz aktívne dokončuje proces kontroly a stiahnutia z trhu, pričom podniká kroky na minimalizáciu nepríjemností pre svojich distribučných partnerov, predajcov pneumatík a koncových používateľov. Ďalšie podrobnosti o tomto programe oznámime v najbližších dňoch.

Na tejto stránke nájdete najnovší dokument týkajúci sa tohto stiahnutia z trhu.

• **Aký je dôvod stiahnutia z trhu?**

V jednej konkrétnej sérii pneumatík sme zaznamenali anomáliu súvisiacu s kontaminovanou zmesou, ktorá by mohla potenciálne viesť k oddeleniu pásu, a preto predstavuje potenciálne bezpečnostné riziko. Keďže spoločnosť Apollo Tyres berie bezpečnosť výrobkov veľmi vážne, iniciovali sme toto stiahnutie z dôvodu opatrnosti.

• **Ako sme zistili tento problém?**

Dostali sme sťažnosti na 11 pneumatík, ktoré boli na trhu, a to v súvislosti so sériou pneumatík vyrobených v 9. týždni roku 2024 (3. – 9. marca 2024).

• **Aký je problém s príslušnými pneumatikami?**

Existuje možnosť, že sa profil a rozmery pneumatík zdeformujú v dôsledku kontaminovanej zmesi použitej v príslušnej sérii.

• **Koľkých pneumatík sa to týka? O koľko skladových jednotiek ide?**

Spolu sa vyrobilo 4 300 pneumatík v príslušnej sérii, ktoré boli rozložené na 28 skladových jednotiek (produktových radov) a dve značky (Vredestein a Apollo).

• **Vyrábajú sa príslušné pneumatiky na viacerých výrobných miestach?**

Nie, všetky pneumatiky, ktorých sa problém týka, pochádzajú z jedného výrobného miesta (Maďarsko).

• **O ktoré produkty ide?**

TREAD PATTERN	ARTICLE DESCRIPTION	EAN/UPC	EPREL
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818	635228
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159	615596
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142	615594
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210	615580
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227	615576
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104	615667
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111	625425
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082	615657
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074	615699
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081	615697
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098	615695
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265	615677
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272	615675
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364	698794
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302	698779
	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879	1768710
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725	1598780
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299	1765845
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270	615900
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072	615527
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140	615206
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133	615205
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938	763791
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983	1138817
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952	615496
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035	N/A

Proces stiahnutia z trhu v USA a Európe – verzia z 5. júna 2024 Najčastejšie otázky a odpovede

• Ako zistím, či boli tieto pneumatiky vyrobené v 9. týždni roku 2024?

Na bočnici pneumatiky môžete zistiť týždeň výroby, ako je to uvedené na obrázku nižšie, pozrite si zvýraznené žlté informácie.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (kód týždeň/rok)

Rozdiel medzi údajmi „DOT 023“ a „0924“ nie je relevantný z hľadiska vylúčenia.



*Majte na pamäti, že tieto úplné údaje sú k dispozícii len na jednej strane pneumatiky.

• Predávala spoločnosť Apollo Tyres pneumatiky s týmto problémom?

Áno, pneumatiky sa dostali k rôznym zákazníkom v USA, Európe, Turecku a Spojených arabských emirátoch a mohli sa osadiť na vozidlá.

• Nahlásili príslušné problémy zákazníci na trhu?

Doteraz nebol nahlásený žiadny problém z hľadiska poškodenia vozidiel alebo problém, ktorý by ovplyvňoval bezpečnosť koncových používateľov. Ide teda o preventívne opatrenie.

• Kde k tomuto stiahnutiu z trhu dochádza?

V USA, EÚ, Turecku, Švajčiarsku a Spojených arabských emirátoch.

• Čo sa urobí s pneumatikami stiahnutými z trhu?

V rámci procesu stiahnutia z trhu žiadame každého predajcu/zákazníka, aby zaistil zhromaždenie a výmenu pneumatík, pričom my zabezpečíme ich primeranú výmenu. Spoločnosť Apollo Tyres zhromaždí problematické pneumatiky a zlikviduje ich.

• Existuje riziko, že ide o väčší počet pneumatík?

Nie, počet pneumatík, ktorých sa problém týka, je obmedzený na 4 300 kusov.

• Ak je počet problematických pneumatík obmedzený, prečo kontrolujete viac kusov?

Spoločnosť Apollo Tyres z dôvodu veľkej opatrnosti kontroluje všetkých 55 000 pneumatík vyrobených v našom maďarskom závode v príslušnom týždni.

• Poslali sme pneumatiky aj na iné trhy okrem USA a EÚ?

Áno, do Turecka, Spojených arabských emirátov a Švajčiarska.

- **Čo sa môže stať s týmito pneumatikami na trhu?**

Pneumatiky, ktoré sme doteraz dostali, vykazujú deformáciu rozmerov, čo je nevhodné z hľadiska profilu. V dôsledku toho sa na ovládacom paneli vozidla môže zobraziť výstražná kontrolka ABS/ASR.

- **Je stanovený termín, do ktorého majú zákazníci/koncoví používatelia reagovať na oznámenie o stiahnutí z trhu?**

Neexistuje žiadny termín, pretože chceme stiahnuť čo najviac pneumatík z príslušnej série. Žiadame však predajcov/zákazníkov, aby čo najskôr vymenili príslušné pneumatiky.

- **Ako budú zákazníci, ich zákazníci a koncoví používatelia informovaní o tomto stiahnutí z trhu?**

Všetkých zákazníkov bude kontaktovať buď naša obchodná organizácia, alebo ich oslovíme prostredníctvom listu, v ktorom im vysvetlíme postup stiahnutia z trhu s požiadavkou, aby informovali svojich zákazníkov a koncových používateľov a zhromaždili pneumatiky, ktoré sťahujeme z trhu. Všetka komunikácia bude prebiehať v miestnych jazykoch.

- **Ako spoločnosť Apollo Tyres spolupracuje s regulačnými orgánmi pri riadení stiahnutia z trhu?**

Spoločnosť Apollo Tyres v plnej miere spolupracuje s úradmi vo všetkých krajinách (napr. NHTSA 24t-006 v USA a RAPEX 2024_22205 v Európe).

- **Boli prijaté protiopatrenia, aby sa zabránilo opakovaniu rovnakého problému?**

Áno, vykonala sa hĺbková analýza hlavných príčin, aby sme mohli prijať správne protiopatrenia.

- **Aké záruky môže spoločnosť Apollo Tyres poskytnúť zákazníkovi, pokiaľ ide o bezpečnosť ich produktov?**

Bezpečnosť produktov je pre spoločnosť Apollo Tyres mimoriadne dôležitá. Máme záznamy o dodávaní bezpečných produktov na trhy a vykonali sa okamžité zmeny našich interných postupov.

- **Musím vynaložiť náklady na kontrolu svojich zásob. Bude sa to nejakým spôsobom kompenzovať?**

Spoločnosť Apollo Tyres tieto náklady úplne vykompenzuje. Postupujte v súlade s oznámeným postupom, ktorý nájdete aj na tejto webovej stránke.

- **Bude spoločnosť Apollo Tyres kompenzovať náklady na demontáž/montáž pneumatík?**

Spoločnosť Apollo Tyres vykompenzuje náklady na demontáž/opätovnú montáž a vyváženie pneumatík.

- **Na jednu nápravu sú namontované dve pneumatiky. Čo by sa malo urobiť, ak je jedna z týždňa DOT0924 a druhá z iného výrobného týždňa?**

Perussäntö akselikohtaista vaihtoa varten (jos asiakas kysyy):

Základné pravidlo na výmenu nápravy (v prípade, že sa zákazníci budú pýtať): V prípade, že jedna pozícia je DOT0924 a problematická skladová jednotka je opotrebovaná o viac než 20 %, je možné demontovať a vymeniť aj inú pozíciu.

- **Ak sa koncoví používatelia necítia bezpečne pri jazde s problematickými pneumatikami, môže predajca pneumatík zaistiť prepravu vozidla a spoločnosť Apollo Tyres ju preplatí?**

Uistite zákazníkov, že s týmito pneumatikami môžu prejsť k predajcovi/do servisného strediska. Ak sa však necítia pri jazde bezpečne, môžete vybaviť odťahovú službu a spoločnosť Apollo Tyres to preplatí.

- **Potrebujete osloviť svojich obchodných partnerov a koncových používateľov, ktorí si kúpili tieto pneumatiky?**

Áno, je to naša zákonná povinnosť. Môžete použiť koncept listu, ktorý poskytneme.

- **Čo robiť, ak sa zákazník pri výmene pneumatík Vredestein/Apollo necíti pohodlne a trvá na použití inej značky?**

Príslušné pneumatiky Vredestein/Apollo, ktoré dodávame na výmenu problematických pneumatík, sú úplne bezpečné. Môžete o tom koncového používateľa ubezpečiť.

- **Na koho sa mám obrátiť s ďalšími otázkami alebo obavami?**

Kontaktujte miestny tím starostlivosti o zákazníkov spoločnosti Apollo Tyres prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorú ste vám oznámili.